



Hoja de revisión de factura eléctrica

Una guía sencilla para entender tu consumo, tus cargos y cómo tu factura puede ayudarte a tomar mejores decisiones energéticas

La factura de electricidad no es solo un recibo para pagar. También es una herramienta que puede ayudarte a entender cuánto consumes, cuándo consumes más, qué cargos estás pagando y cómo comparar mejor tus opciones energéticas.

Muchas personas pagan la factura sin revisarla porque parece complicada o aburrida. Pero cuando aprendes a leer las partes principales, puedes tomar decisiones con más claridad sobre tu presupuesto, tus hábitos de consumo, eficiencia energética y alternativas como la energía solar.

Esta guía no busca convertirte en experto/a en tarifas eléctricas. Busca ayudarte a mirar tu factura con otros ojos.

1. Lo primero: ¿qué información básica aparece en tu factura?

Aunque cada compañía eléctrica tiene un diseño diferente, la mayoría de las facturas incluye información parecida.

Busca estas partes:

- Nombre del titular de la cuenta.
- Dirección del servicio.
- Número de cuenta.
- Periodo de facturación.
- Fecha de vencimiento.
- Monto total a pagar.
- Lectura anterior y lectura actual del medidor.
- Consumo del mes en kilowatt-hours, kWh.
- Historial o gráfico de consumo.
- Cargos eléctricos principales.
- Impuestos, cargos locales o ajustes aplicables.

Idea clave: antes de mirar solo el total a pagar, revisa cuánta energía consumiste y durante qué periodo.

2. La palabra más importante: kWh

En la factura eléctrica, una de las palabras más importantes es kWh, que significa kilowatt-hour o kilovatio-hora.

El kWh mide cuánta electricidad usaste.

Por ejemplo, tu factura puede decir que usaste:

- 800 kWh
- 1,200 kWh
- 1,800 kWh

Mientras más kWh consumes, mayor puede ser tu factura, aunque también influyen tarifas, cargos fijos, impuestos y otros ajustes.

No necesitas memorizar fórmulas. Solo recuerda esto:

El kWh te dice cuánto consumiste.

El total de la factura te dice cuánto pagaste.

Ambos datos son importantes.

3. No mires solo un mes: busca tu promedio

Una sola factura puede no contar toda la historia.

En Florida, muchas familias consumen más electricidad en meses de calor por el uso del aire acondicionado. También puede cambiar el consumo por vacaciones, visitas familiares, electrodomésticos nuevos, cambios de horario o hábitos del hogar.

Por eso, antes de tomar decisiones importantes, revisa varias facturas.

Puedes preguntarte:

- ¿Cuánto consumo en un mes normal?
- ¿Cuáles son mis meses más altos?
- ¿Cuáles son mis meses más bajos?
- ¿Mi consumo sube mucho en verano?
- ¿Mi factura cambia por consumo real o por algún programa de pago promediado?
- ¿Tengo suficiente información para calcular un promedio?

Idea clave: para comparar una propuesta solar, lo más útil no es mirar una sola factura, sino entender tu consumo promedio.

4. Revisa si estás en Budget Billing, Average Billing o pago fijo

Algunas compañías eléctricas ofrecen programas que ayudan a estabilizar el pago mensual. Dependiendo de la compañía, pueden llamarse Budget Billing, Average Billing o nombres similares.

Estos programas pueden ser útiles porque reducen los cambios fuertes entre meses altos y bajos. Pero también pueden confundir si la persona piensa que ese pago fijo representa exactamente lo que consumió ese mes.



Smart Credit & Smart Energy Initiative

Educación Financiera · Crédito Inteligente · Energía Limpia · Comunidades Fuertes

TECO explica que, en Budget Billing, el medidor se sigue leyendo mensualmente y el consumo real se registra; además, la factura puede mostrar un balance diferido o ajustes del programa.

Revisa:

- ¿Estoy inscrito/a en Budget Billing, Average Billing o algún pago promediado?
- ¿Mi factura muestra consumo real y pago promediado?
- ¿Existe un balance diferido?
- ¿Mi pago mensual puede ajustarse durante el año?
- ¿Estoy comparando solar contra mi consumo real o solo contra mi pago fijo?

Idea clave: si estás en un programa de pago promediado, necesitas mirar el consumo real para comparar mejor.

5. Entiende los cargos principales

Cada compañía usa nombres diferentes, pero muchas facturas incluyen cargos como:

Cargo básico o cargo de servicio

Es un cargo fijo por tener el servicio disponible, mantener la cuenta, medidor, infraestructura o conexión.

Puede aparecer como:

- Basic Service Charge
- Customer Charge
- Service Charge
- Cargo básico

Cargo por energía

Está relacionado con la electricidad que consumes.

Puede depender de los kWh usados durante el periodo.

Cargo por combustible

Algunas compañías muestran un cargo relacionado con el costo del combustible usado para generar electricidad. La Florida Public Service Commission explica que el cargo de combustible aparece como un cargo por kilowatt-hour y se revisa mediante procesos regulatorios.

Cargos de conservación, capacidad, ambiente o tormentas

En algunas facturas pueden aparecer cargos relacionados con programas de conservación, capacidad, recuperación ambiental, protección contra tormentas u otros conceptos regulados.

Impuestos y cargos locales

Dependiendo de la ciudad o área, puede haber impuestos, franchise fees, utility taxes u otros cargos locales.

En el caso de KUA, su explicación de factura indica que puede actuar como agente de facturación para cargos de la Ciudad de Kissimmee, como stormwater y garbage pick-up dentro de límites de la ciudad.

Idea clave: no todo lo que aparece en la factura es consumo eléctrico. Algunos cargos son fijos, regulatorios, locales o de otros servicios.

6. Mira el gráfico de consumo

Muchas facturas incluyen un gráfico de barras o historial de consumo.

Ese gráfico puede mostrar:

- consumo del mes actual;
- consumo de meses anteriores;
- comparación con el mismo mes del año anterior;
- tendencia de consumo;
- cambios estacionales.

Este gráfico es valioso porque te ayuda a ver patrones sin tener que hacer cálculos complicados.

Pregúntate:

- ¿Mi consumo sube en los mismos meses cada año?
- ¿Hubo un aumento que no esperaba?
- ¿El uso del aire acondicionado puede explicar parte del aumento?
- ¿Mi consumo se mantiene estable?
- ¿Mi consumo subió aunque no cambié mis hábitos?
- ¿Podría mejorar eficiencia antes de evaluar otras alternativas?

Idea clave: el gráfico de consumo te ayuda a ver la historia de tu hogar, no solo el monto de un mes.

7. Tipos de tarifas: no todas las cuentas se calculan igual

No todas las facturas se calculan de la misma manera.

Dependiendo de la compañía, el tipo de cliente y el plan disponible, pueden existir diferentes estructuras de tarifa.

Algunas posibilidades son:

- tarifa residencial estándar;
- tarifa comercial;
- tarifas por nivel de consumo;
- programas de pago promediado;
- programas de ahorro energético;
- medición neta para clientes con solar;
- cargos separados por energía, combustible, impuestos y otros conceptos.

No necesitas aprender todos los nombres técnicos. Lo importante es identificar qué tipo de cuenta tienes y si hay algún programa especial aplicado.

Revisa:

- ¿Mi cuenta es residencial o comercial?
- ¿Estoy en una tarifa estándar?
- ¿Tengo algún programa especial?
- ¿Estoy en budget billing o pago promediado?
- ¿Tengo medición neta por solar?



Smart Credit & Smart Energy Initiative

Educación Financiera • Crédito Inteligente • Energía Limpia • Comunidades Fuertes

- ¿Hay cargos que no entiendo?

Idea clave: saber qué tipo de tarifa tienes te ayuda a comparar mejor y evitar confusiones.

8. Qué puede cambiar después de instalar solar

Después de instalar solar, la factura eléctrica puede verse diferente.

La mayoría de los sistemas residenciales conectados a la red siguen teniendo relación con la compañía eléctrica. Esto significa que la familia puede seguir recibiendo una factura, aunque tenga paneles solares.

En un sistema con net metering, puede aparecer información sobre energía recibida de la red y energía enviada a la red. TECO explica que una factura con net meter puede mostrar kWh Delivered, electricidad entregada desde la red, y kWh Received, electricidad recibida por la compañía desde el sistema solar del cliente.

KUA también explica que, bajo net metering, el exceso de energía generado por un sistema renovable puede enviarse a la red y el cliente puede recibir crédito mensual por esa energía enviada.

Después de solar, revisa:

- ¿Cuánta energía tomé de la red?
- ¿Cuánta energía envió mi sistema solar a la red?
- ¿Tengo créditos por energía enviada?
- ¿Qué cargos fijos siguen apareciendo?
- ¿Qué parte de la factura cambió?
- ¿Qué parte de la factura continúa?
- ¿Estoy comparando correctamente antes y después de solar?

Idea clave: tener solar no significa necesariamente que la factura desaparece por completo. Significa que debes entender qué cambió, qué sigue y cómo se refleja la producción del sistema.

9. Preguntas útiles antes de evaluar solar

Antes de revisar una propuesta solar, usa tu factura como punto de partida.

Preguntas importantes:

- ¿Cuál es mi consumo promedio en kWh?
- ¿Cuánto pago en promedio al mes?
- ¿Estoy en budget billing, average billing o pago fijo?
- ¿Cuáles son mis meses de mayor consumo?
- ¿Qué cargos son fijos?
- ¿Qué cargos dependen de mi consumo?
- ¿Qué cargos podrían continuar después de solar?
- ¿Qué parte de mi gasto eléctrico podría reorganizarse con solar?
- ¿Tengo suficiente historial para comparar bien?
- ¿Entiendo mi factura antes de revisar una propuesta?

Idea clave: mientras mejor entiendas tu factura, mejor podrás evaluar cualquier alternativa energética.



Smart Credit & Smart Energy Initiative

Educación Financiera • Crédito Inteligente • Energía Limpia • Comunidades Fuertes

10. Mini ejercicio práctico

Toma tus últimas 3 a 12 facturas y completa:

Mi consumo mensual aproximado:

_____ kWh

Mi pago mensual promedio:

\$ _____

Mi mes más alto:

Mi mes más bajo:

¿Estoy en pago promediado o budget billing?

Sí / No / No estoy seguro/a

Cargo fijo aproximado:

\$ _____

Cargo que no entiendo y debo preguntar:

Una pregunta que quiero hacer antes de decidir:

Conclusión

Tu factura eléctrica no tiene que ser un documento aburrido que solo miras para pagar. Puede ser una herramienta para entender tu hogar, tus hábitos, tu presupuesto y tus opciones.

Cuando conoces tu consumo, identificas tus cargos y entiendes cómo se comporta tu factura, puedes tomar decisiones más claras sobre eficiencia energética, energía solar y planificación familiar.

En Smart Credit & Smart Energy Initiative, creemos que la educación financiera y energética comienza con preguntas sencillas:

¿Cuánto consumo?

¿Cuánto pago?

Qué cargos estoy pagando?

Qué puedo comparar antes de decidir?

Entender tu factura no significa que debas hacerlo todo solo/a. Significa que puedes participar mejor en las decisiones que afectan tu hogar y tu presupuesto.



Smart Credit & Smart Energy Initiative

Educación Financiera · Crédito Inteligente · Energía Limpia · Comunidades Fuertes

Nota educativa

Esta guía tiene fines educativos e informativos. No representa asesoría legal, financiera, crediticia, energética o regulatoria personalizada. Las facturas, cargos, tarifas y programas pueden variar según la compañía eléctrica, la ubicación, el tipo de cuenta y las reglas aplicables. Cada consumidor debe revisar su factura específica y consultar directamente con su compañía eléctrica o profesionales calificados cuando sea necesario.

Smart Credit & Smart Energy Initiative

Educación financiera · Crédito inteligente · Energía limpia · Comunidades fuertes



Smart Credit & Smart Energy Initiative

Educación Financiera · Crédito Inteligente · Energía Limpia · Comunidades Fuertes